



## **MODE D'EMPLOI**

### **CLOTURE ANTI-FUGUE CANIFUGUE**

Nous vous remercions d'avoir choisi un appareil de la gamme **NUM'AXES**. Veuillez avant d'utiliser le **CANIFUGUE** lire attentivement les explications de ce guide que vous conserverez pour toute référence ultérieure.

Avant la mise en service du collier CANIFUGUE, il est recommandé de faire examiner votre chien par un vétérinaire afin de vérifier qu'il n'y a pas de contre-indications.

Vérifiez régulièrement le cou de votre chien car les frottements répétés des électrodes sur la peau peuvent parfois provoquer des irritations. Ne laissez pas le collier plus de 8 heures par jour au cou de votre animal et profitez de la pose ou du retrait du collier pour vérifier qu'il n'y a aucun signe d'irritation. Dans ce cas, retirez-lui le collier jusqu'à disparition complète.

Ce produit comporte 8 niveaux de stimulations, commencez toujours par le niveau le plus faible et déterminez le niveau d'intensité à partir duquel votre chien réagit en augmentant progressivement.

## Table des matières

• Avant propos	3	<b>Méthode et pédagogie</b>	
<b>Procédure d'utilisation</b>		• L'initiation au collier anti-fugue	12
• Composition de la fourniture	4	<b>Conseils et formation</b>	
• Principe de fonctionnement du CANIFUGUE	5	• Pour obtenir les meilleures performances	13
• Installation du système anti-fugue	5	• Précautions d'emploi	14
• Mise en/hors service	7	• Entretien	15
• Réglage de la portée des ondes	8	• En cas de dysfonctionnement	15
• Réglage de l'intensité des stimulations	10	• Garantie	16
• Remplacement de la pile du collier	11	• Conditions de garantie	16
• Changement des électrodes	11	• Enregistrement de votre produit	17
• Contrôle du fonctionnement de votre CANIFUGUE	11	• Caractéristiques techniques	17
		• Accessoires et pièces détachées	18
		• Recyclage de votre appareil en fin de vie	18

## CANIFUGUE : avant-propos

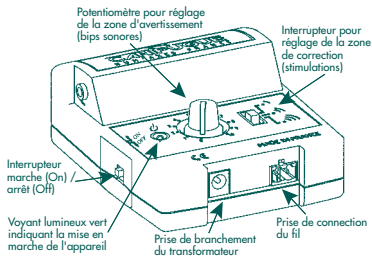
La complicité qui règne entre l'homme et son chien est primordiale. Cependant, l'animal est souvent guidé par ses instincts naturels et déroge aux règles que lui a enseignées son maître, provoquant plaintes pour vagabondage et dégâts tels que : détériorations de parterres de fleurs, plongeon dans la piscine... Plus dramatique, il peut être victime ou à l'origine d'un accident de la route. L'ensemble anti-fugue **CANIFUGUE** est une technique moderne et très efficace, permettant de maintenir un ou plusieurs chiens en toute liberté dans un périmètre clôturé ou non que vous définissez.

## ● Composition de la fourniture

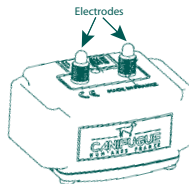
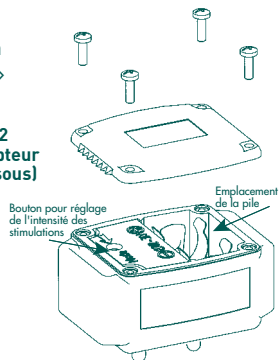
En ouvrant l'emballage, vous trouvez :

- 1 boîtier émetteur
- 1 bloc d'alimentation (ou adaptateur)
- 1 collier récepteur équipé d'électrodes courtes et d'une sangle
- 1 jeu d'électrodes longues
- 1 pile 3 volts type CR2
- 1 lampe de test
- 1 bobine de fil d'antenne de 100 mètres
- 1 kit de connexion comprenant 3 connecteurs de liaison « fil d'antenne » et 1 connecteur de liaison « émetteur »
- 1 lot de 10 fanions
- 1 CD-ROM
- Ce guide d'utilisation

**Schéma 1**  
Boîtier émetteur



**Schéma 2**  
Collier récepteur  
(vue de dessous)



**Schéma 3**  
Collier récepteur  
(vue de dessus)

## ● Principe de fonctionnement du CANIFUGUE

Vous choisissez de délimiter l'espace de jeu de votre chien en installant un fil posé au sol, enterré ou aérien, appelé fil d'antenne. Ce fil est parcouru par un signal provenant du boîtier émetteur.

Lorsque votre chien, équipé de son collier récepteur placé autour du cou, s'approche de cette limite, il est prévenu dans un premier temps par un signal sonore qu'il se trouve trop proche d'une zone que vous lui avez interdite ; s'il continue de s'approcher, il recevra des stimulations. Votre chien doit quitter cette zone pour ne plus recevoir de stimulations.

**Le nombre de colliers récepteurs pour un même boîtier émetteur est illimité : vous pouvez garder en sécurité autant de chiens que vous le souhaitez dans la même zone.**

Le **CANIFUGUE** est prévu pour vous donner entière satisfaction avec un fil d'antenne d'une longueur maximale de 400 mètres linéaires (équivalant à un terrain au carré de 1 hectare). Au-delà de cette longueur de fil d'antenne, le **CANIFUGUE** fonctionnera toujours, mais les zones d'avertissement et de stimulations seront sensiblement réduites.

## ● Installation du système anti-fugue

### ➤ Le boîtier émetteur :

- Le boîtier émetteur doit impérativement être installé à l'abri des intempéries : il résiste aux différences de températures, mais il craint l'eau.
- Fixez l'émetteur sur un mur intérieur et proche d'une alimentation électrique (220 volts).
- Branchez la fiche d'alimentation de l'adaptateur au boîtier émetteur puis la prise au secteur (cf. schéma n° 1).

### ➤ Le fil d'antenne :

Pour que le système fonctionne, le fil doit être raccordé à l'émetteur et former une boucle ininterrompue. Les fils doivent toujours être à plus de 2 m d'écart l'un de l'autre sinon le signal risque de s'annuler.

On peut utiliser indifféremment et en même temps du fil de 0.52 mm<sup>2</sup> ou de 1.5 mm<sup>2</sup>. Au départ de l'émetteur, déroulez le fil sur la périphérie de votre propriété. Pour sortir le câble de votre garage ou de votre abri de jardin, faites-le passer par un soupirail, une fenêtre, une porte...

Le fil peut être posé à même le sol, enterré (**maximum 10cm de profondeur**) ou fixé sur une clôture non métallique ou un mur existant (hauteur maxi : 0,50 m par rapport au sol). Le fil ne doit pas être tendu car les variations de températures peuvent le faire se dilater ou se contracter. Le fil doit être à plus de 2 m d'un portail métallique et à plus d'un mètre d'un grillage métallique. Le fil ne doit pas être parallèle à un câble électrique. La distance entre le fil et le câble électrique doit être d'au moins 3 m afin d'éviter toutes interférences.

Si vous avez besoin de plus de 100 m de fil d'antenne, vous devrez raccorder les différentes longueurs de fil grâce aux connecteurs prévus à cet effet (il n'est pas nécessaire de dénuder le fil).

Pour que votre chien ne reçoive pas de stimulations dans certaines zones de la propriété (ex. : passage entre l'émetteur situé dans le garage et le fil déposé en bordure de propriété), il faut torsader le câble « aller » avec le câble « retour » : les torsades annulent l'émission d'ondes (cf. schéma n° 4).

Vous pouvez vous procurer une bobine de fil déjà torsadé auprès de NUM'AXES ou de votre distributeur.

Dans les angles : préférez un rayon assez grand à un angle droit. La boucle terminée et de retour à l'émetteur, vous devez dénuder les deux extrémités du fil afin de les raccorder au connecteur de liaison émetteur (2 vis du connecteur). Insérez ce connecteur dans la partie correspondante de l'émetteur (le connecteur est orienté : si vous n'arrivez pas à l'insérer, tournez-le d'un demi-tour) (cf. schéma n° 1).

### ➤ Les fanions

Ils permettent au chien de bien visualiser la zone dans laquelle il peut circuler librement et les limites qu'il ne doit pas franchir. Il est recommandé de placer les fanions en limite intérieure de la zone d'avertissement sonore et assez rapprochés les uns des autres.

Une fois que votre chien sera familiarisé avec les limites à ne pas franchir, les fanions pourront être retirés.

Avant de commencer l'installation de votre **CANIFUGUE**, il peut être utile de faire un croquis de votre terrain et d'y reporter notamment l'emplacement des connecteurs de fil d'antenne.

Sur simple demande et si vous nous faites parvenir par fax ou par courrier un plan de votre terrain, nous vous enverrons par retour une implantation type pour l'installation de votre **CANIFUGUE**.

Schéma 4  
exemple d'installation

## SYSTEME AUTOMATIQUE

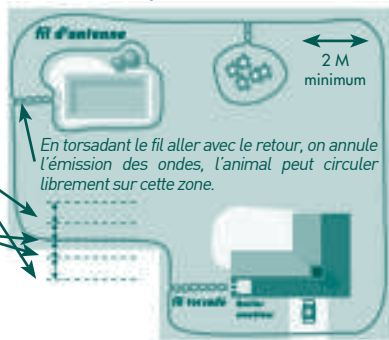
Dès que l'animal porteur du collier franchit la zone protégée, il est averti par un bip sonore.

S'il continue d'avancer, il reçoit une stimulation.

Le fil est posé au sol, enterré ou aérien. Pour que le système fonctionne, le fil doit former une boucle ininterrompue. Les fils doivent être à au moins 2 m l'un de l'autre sinon le signal s'annule.

Zone  
d'avertissement  
sonore

Zone  
de  
stimulation



## ● Mise en/hors service

### ➤ Mise en service

#### • Le boîtier émetteur

Mettre l'émetteur en position « marche » (On) en utilisant l'interrupteur situé sur le côté gauche du boîtier : un voyant vert s'allume (cf. schéma n° 1).

#### • Le collier récepteur

**Mise en place de la pile :** Dévissez les 4 vis à empreintes cruciformes de la trappe à pile (cf. schéma n° 2), insérez la pile (type CR2) en respectant la polarité indiquée près du logement de la pile. Un signal sonore est émis, indiquant la mise en service du collier.

Contrôlez la présence du joint d'étanchéité situé dans la rainure de la trappe à pile.

Avant de revisser les 4 vis, plaquez la sangle contre la trappe à pile en tirant dessus.

Serrez modérément les 4 vis à l'aide d'un tournevis cruciforme.

### ➤ Mise hors service

Dans le cas d'une non utilisation prolongée du collier anti-fugue, il est nécessaire de retirer la pile de son logement.

Dans le cas où vous souhaitez faire sortir votre chien de la propriété, il est conseillé de lui ôter le collier récepteur. Vous pouvez aussi mettre le boîtier émetteur en position « arrêt » (Off), le voyant vert s'éteint (cf. schéma n° 1).

## ● Réglage de la portée des ondes (zones « avertissement » et « stimulation »)

A partir du boîtier émetteur, vous pouvez augmenter ou diminuer la largeur des zones d'avertissement et de stimulation, selon la configuration de votre terrain et la pose du fil d'antenne.

### a) Une première zone d'avertissement (bips sonores)

Réglable de 6 mètres à 0,40 m (**environ**) de chaque côté du fil en utilisant le bouton central situé en façade de l'émetteur. Une graduation de 0 à 10 vous aide à définir la largeur de la zone selon vos besoins (0 = 0,40 m ; 10 = 6 m) (cf. schéma n° 1).

### b) Une seconde zone de stimulations

Réglable suivant 3 positions fixes prédéfinies : environ 1,50 mètre .⋈, environ 0,80 mètre .⋈ et environ 0,30 mètre .⋈ de chaque côté du fil en utilisant le bouton à glissière situé à droite sur la façade de l'émetteur (cf. schéma n° 1).

**NOTA:** les distances de détection varient selon la longueur de fil déployée.

### c) Validez les zones

Avant de libérer votre chien dans son espace de jeu, il faut définir et apprécier physiquement sur votre terrain l'espace de liberté que vous octroyez à votre animal.

Pour ce faire, fixez dans un premier temps chaque fil de la lampe test sous chacune des électrodes du collier récepteur, en les dévissant légèrement puis en les revissant de façon à pincer le fil de la lampe test.

Insérez la pile dans le logement du collier récepteur, puis mettez l'interrupteur « marche/arrêt » du boîtier émetteur en position « On ». Placez le bouton du potentiomètre sur la position « 10 » et l'interrupteur à glissière sur la position « .⋈ » (cf. schéma n° 1).

### - Vérification de la zone « avertissement »












Placez-vous au centre de la zone de jeu de votre animal, en tenant le collier par la sangle à environ 30 cm du sol. Dirigez-vous ensuite vers le bord de votre propriété où se trouve le fil . A une distance d'environ 6 mètres du fil, vous devez entendre les bips

sonores émis par le collier récepteur. Si vous jugez cette distance trop importante, retournez au boîtier émetteur pour modifier les réglages. Tournez le bouton du potentiomètre vers une graduation inférieure (par exemple 6 ou 4) : vous diminuez alors cette zone d'avertissement. Vérifiez ce dernier réglage sur le terrain.

#### - Vérification de la zone «stimulation»

Idem au réglage précédent : lorsque vous entrez dans la zone de stimulation, la lampe test s'allume. Si vous jugez cette distance trop importante, retournez à l'endroit où se trouve le boîtier émetteur. Poussez l'interrupteur à glissière vers une graduation inférieure : vous diminuez alors cette zone de stimulation. Vérifiez ce dernier réglage sur le terrain.

**Important :** la largeur des zones varie suivant la longueur du fil de l'antenne qui est déployée sur le terrain. Plus le fil d'antenne est long, plus les zones s'en trouvent diminuées.

		
	 ~ 0,30 m ~ 0,40 m	 ~ 0,30 m ~ 2,50 m
	 ~ 0,80 m ~ 1,2 m	 ~ 0,80 m ~ 6 m
	 ~ 1,5 m ~ 1,5 m	 ~ 1,5 m ~ 6 m



## ● Réglage de l'intensité des stimulations

Le collier **CANIFUGUE** est doté de 8 modes, lesquels vous permettent d'adapter au mieux le niveau de la stimulation au gabarit et à la sensibilité de votre chien.

**Pour changer de mode, le collier doit être en service (pile dans son logement).**

En ouvrant la trappe à pile, vous accédez au bouton-poussoir indiqué par une flèche (cf. schéma n° 2). Pour actionner ce bouton-poussoir, utilisez un objet pointu, comme par ex. la pointe d'un crayon. Le changement de mode se fait par appui et maintien sur le bouton-poussoir : un nombre de bips (de 1 à 8) est alors émis par le collier. Maintenir le bouton-poussoir enfoncé pour faire « défiler » les modes. Relâchez une fois le mode désiré atteint : le collier mémorise la configuration de votre choix.

Le tableau ci-contre indique le fonctionnement du **CANIFUGUE** en fonction du mode sélectionné :

Mode	Nbre de bips	Niveau de stimulation
1 2 3	1 2 3	<b>Très faible</b> (petit chien ou chien à caractère sensible)
4 5 6	4 5 6	<b>Moyen</b> (chien de taille moyenne ou chien à caractère normal)
7 8	7 8	<b>Très fort</b> (gros chien ou chien à caractère difficile)

**NOTA:** en sortie d'usine, votre **CANIFUGUE** est réglé sur le **mode 4**. N'hésitez pas à changer le mode en fonction de la sensibilité de votre chien.

**Système sécurisé par 3 fonctions :**

**1) Rupture du fil d'antenne :**

En cas de rupture du fil d'antenne (ou d'un défaut de connexion), le boîtier émetteur vous avertit de ce défaut de fonctionnement par un signal sonore.

**2) Evacuation de la zone « avertissement » :**

Après 20 secondes (environ) de présence continue de votre chien dans la zone d'avertissement, celui-ci sera invité à quitter cette zone par l'envoi de quelques brèves stimulations.

**3) Evacuation de la zone « stimulation » :**

Dans le cas où votre chien reste plus de 20 secondes environ dans la zone de stimulation, le système inhibe l'envoi de stimulations. Il reprend son fonctionnement normal lorsque votre chien quitte cette zone.

## ● Remplacement de la pile du collier

**NUM'AXES vous recommande d'utiliser des piles du même modèle et de la même marque que celles qui vous ont été fournies lors de l'achat de votre produit. Des piles d'autres marques pourraient ne pas fonctionner ou ne pas être totalement compatibles avec votre produit.**

**Vous pouvez vous procurer les piles adéquates auprès de NUM'AXES ou de votre distributeur.**

Dévissez les 4 vis de la trappe à pile, puis retirez la pile usagée. Insérez la pile neuve en respectant la polarité indiquée sur le boîtier plastique. Attention une mauvaise polarité risque d'endommager le collier. Un signal sonore est émis, indiquant la mise en service du collier. Si par inadvertance vous inversez la pile par rapport aux polarités indiquées, le collier n'émet aucun signal sonore. Repositionnez rapidement la pile.

**NOTA** : au remplacement de la pile, votre **CANIFUGUE** mémorise le mode que vous avez précédemment sélectionné.

**NOTA** : La première pile, sollicitée plus souvent pendant la période d'apprentissage du chien, dure parfois moins longtemps que les piles de rechange.

## ● Changement des électrodes

**Avant de remplacer les électrodes, assurez-vous que vous avez bien mis hors service le collier (pile retirée de son logement).**

Si votre chien a des poils longs et que les électrodes courtes montées en usine ne conviennent pas, dévissez ces électrodes et remplacez-les par les électrodes longues fournies avec les accessoires. **Un serrage manuel et modéré est suffisant.** N'utilisez pas de pince pour le serrage des électrodes : vous risquez d'endommager de façon irréversible le produit.

## ● Contrôle du fonctionnement de votre CANIFUGUE

### ➤ Vérification du bon fonctionnement

Vous pouvez à tout moment vérifier le bon fonctionnement de votre CANIFUGUE et visualiser ainsi, avec la lampe test, son principe de fonctionnement. **Avant d'effectuer cette vérification, assurez-vous que votre collier est hors service (pile retirée de son logement).** Vous pouvez alors mettre en contact la lampe test avec chacune des électrodes (faire une boucle autour de chacune des électrodes). Insérez la pile dans le collier. Alimentez l'émetteur (bloc d'alimentation branché au secteur et interrupteur en

position « marche » [On]). Approchez-vous du fil d'antenne. Vous devez entendre l'avertissement sonore puis, en vous approchant encore du fil d'antenne, voir la lampe test s'allumer. Votre appareil est en parfait état de fonctionnement.

**Avant de débrancher la lampe test, prenez la précaution de retirer la pile !**

### ➤ **Vérification du niveau de stimulation sélectionné**

Si vous le souhaitez, ou en fonction du changement de comportement de votre chien maintenant familiarisé au **CANIFUGUE**, vous pouvez vérifier le mode que vous avez sélectionné voilà quelque temps. Un appui bref sur le bouton-poussoir situé sous la trappe à pile vous permet d'activer le signal sonore, et de compter ainsi le nombre de bips correspondant au mode sélectionné (de 1 à 8 bips).

## **MÉTHODE ET PÉDAGOGIE**

### ● **L'initiation au collier anti-fugue**

La période d'initiation peut commencer sur un jeune chien à partir de 6 mois, ayant reçu une éducation de base.

Ne pas mettre le collier sur un animal en mauvaise santé (problème cardiaque, épilepsie et autre...) ou ayant des troubles du comportement.

Une période d'adaptation au collier est nécessaire : laissez-lui le collier sans l'utiliser pendant quelques jours.

### **Ne brûlez pas les étapes**

Afin que votre compagnon fasse très rapidement la relation entre la stimulation et sa faute, il est nécessaire d'attirer son attention, en le prévenant tout d'abord par le bip sonore : « zone d'avertissement sonore » puis ensuite par la stimulation : « zone de stimulations ». Les fanions lui permettent de bien visualiser le début de la zone d'avertissement sonore.

### **Encouragez-le par des caresses**

Laissez votre compagnon faire son apprentissage seul au départ. Après le désagrément, dès qu'il s'apprête à obéir et à faire demi-tour, il est nécessaire de le caresser ; il comprendra plus rapidement et sa volonté d'obéir ne fera que s'accroître.

Lorsqu'il a bien assimilé le principe de la stimulation par rapport à sa faute, vous pouvez vaquer à vos occupations, tout en continuant à le féliciter plus tard, de façon à renforcer votre compagnon dans « l'idée d'obéir ».

## ● Pour obtenir les meilleures performances

### ➤ Ajustement et positionnement du collier

L'ajustement du collier autour du cou de votre chien est très important. De ce positionnement découle bonne la détection des fugues ainsi que la transmission des stimulations.

Orientez toujours le collier autour du cou du chien de la façon suivante : l'étiquette CANIFUGUE est visible, elle n'est pas en contact avec le poitrail du chien.

Pour une performance maximale de votre appareil, vous devez **assurer un bon contact entre le collier et la peau de votre chien** par un réglage judicieux de la sangle : si le collier est trop lâche, il ne fonctionnera pas correctement et le frottement répété risque d'irriter le cou de votre chien, s'il est trop serré votre chien sera gêné pour respirer. Si nécessaire, remplacez les électrodes courtes par les électrodes longues fournies (voir chapitre remplacement des électrodes).

### ➤ Vérifiez l'état de la pile du collier

Assurez-vous que la pile est suffisamment performante : c'est son état qui conditionne le bon fonctionnement du collier anti-fugue. Par température inférieure à 0°C, la pile est moins performante qu'à température ambiante.

### ➤ Vérifiez le serrage des électrodes

Avant chaque utilisation, assurez-vous que les deux électrodes sont bien serrées sur le boîtier.

### Ce qu'il est impératif de respecter

- Ne pas déposer le fil d'antenne près de fils électriques, fils de téléphone, câbles d'antenne, antenne de télévision ou antenne parabole.
- En cas d'orage, débranchez du secteur le bloc d'alimentation de l'émetteur **et surtout le connecteur du fil d'antenne.**

## ● Précautions d'emploi

- Cet appareil n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, sauf si elles ont pu bénéficier par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation de l'appareil.
- Il convient de surveiller les enfants pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Evitez toute infiltration d'eau dans le collier lorsque celui-ci est ouvert (notamment au cours du remplacement de la pile) ainsi que dans le boîtier émetteur et dans le bloc d'alimentation.
- Enlevez la pile de son logement si vous pensez ne pas utiliser l'appareil pendant 3 mois ou plus.
- Ne jamais laisser de pile usagée dans le collier : elle peut fuir et endommager votre **CANIFUGUE**.
- Vérifiez soigneusement le fonctionnement de votre collier s'il n'a pas été utilisé pendant un certain temps.
- Contrôlez le serrage des électrodes avant chaque utilisation.
- Prenez soin de ne pas stocker ou ranger votre collier dans des endroits exposés à une température trop élevée comme la plage arrière d'une voiture.
- Avant la mise en place du collier, il est important de faire examiner votre compagnon par un vétérinaire afin qu'il soit jugé apte au port du collier anti-fugue.
- Le système s'active automatiquement dès que l'animal franchit la zone non autorisée. Cependant, malgré l'extrême fiabilité du produit, des déclenchements peuvent être provoqués non intentionnellement.
- Pour éviter des déclenchements intempestifs, nous déconseillons le port d'une médaille ou d'un collier métallique autour du cou de votre compagnon.
- Les frottements répétés des électrodes sur la peau de l'animal peuvent provoquer des irritations. Dans ce cas, retirez le collier jusqu'à disparition complète des signes d'irritation.
- Profitez de la pose ou du retrait du collier pour vérifier que le cou de votre chien ne présente aucune irritation.
- Ne laissez pas le collier sur votre chien pendant plus de 8 heures par jour et retirez-le lui lorsqu'il entre dans votre maison.
- Le système anti-fugue est une barrière virtuelle, il ne peut donc pas être considéré comme une barrière physique, immuable et infranchissable.

## ● Entretien

Ne pas utiliser de produits volatils tels diluant ou benzine pour nettoyer votre **CANIFUGUE**. Lavez le collier régulièrement à l'eau claire. Essuyez-le avec un linge doux. Afin d'en préserver l'étanchéité, il est fortement recommandé de changer le joint du collier chaque année.

## ● En cas de dysfonctionnement

- Avant d'attribuer une panne à votre appareil, prenez soin de relire ce guide et assurez-vous que le problème n'est pas dû à une pile trop faible ou à une erreur d'utilisation.
- En cas de problème, procédez à une réinitialisation en retirant la pile de son logement. Attendez quelques minutes, puis remettez la pile en respectant bien la polarité. Procédez à une vérification comme indiqué au chapitre « Contrôle du fonctionnement de votre **CANIFUGUE** ».
- Vérifiez l'ajustement du collier autour du cou de l'animal ; assurez-vous que les électrodes sont bien en contact avec sa peau. Si nécessaire, remplacez les électrodes courtes par les longues.
- Vérifiez le serrage des électrodes.
- Vérifiez l'état de la pile.
- Vérifiez que le fil est correctement connecté au boîtier émetteur.
- Vérifiez que le bloc d'alimentation est correctement connecté au boîtier émetteur puis au secteur.
- Vérifiez que l'interrupteur situé sur le côté du boîtier émetteur est en position « marche » (position On, voyant vert allumé).
- Si dans le temps vous rencontrez des problèmes de distance de détection, vérifiez le bon état du fil et des jonctions (oxydation).

Si le problème persiste, contactez le service Après-Vente **NUM'AXES au 02 38 63 64 40**. Avec l'aide de nos techniciens, de nombreux problèmes peuvent être résolus par téléphone.

Selon l'ampleur du dysfonctionnement, vous devrez peut-être retourner votre produit au Service Après-Vente NUM'AXES afin qu'il soit réparé et testé. **Ne retournez pas votre produit à votre distributeur.**

Retournez-le à l'adresse suivante :

### **NUM'AXES**

ZAC des Aulnaies – 745 rue de la Bergeresse – BP 30157  
45161 OLIVET CEDEX

Pour toutes réparations, le service après-vente a impérativement besoin :

- de votre produit complet
- de la preuve d'achat (facture ou ticket de caisse)

Si vous omettez l'un de ces éléments, le Service Après-Vente **NUM'AXES** vous facturera la réparation.

Une somme forfaitaire de 25 € TTC sera facturée en cas de retour SAV non justifié (par exemple pile hors service).

## ● Garantie

**NUM'AXES** garantit le produit contre les défauts de fabrication pendant les 2 années qui suivent l'acquisition. Les frais résultant du transport aller-retour du produit sont à la charge exclusive de l'acheteur.

## ● Conditions de garantie

1. La garantie sera assurée uniquement si la preuve d'achat (facture ou ticket de caisse) est présentée sans rature à **NUM'AXES**.
2. Cette garantie ne couvre aucun des points suivants :
  - le renouvellement de la pile
  - le renouvellement de la sangle
  - les risques de transport directs ou indirects liés au retour du produit chez **NUM'AXES**
  - l'endommagement du produit résultant :
    - de la négligence ou faute de l'utilisateur (ex. : morsures, cassures, fêlures)
    - d'une utilisation contraire aux instructions ou non prévue
    - de réparations faites par des réparateurs non agréés
  - la perte ou le vol.

3. Si le produit est reconnu défectueux, **NUM'AXES** le réparera ou l'échangera selon son choix.
4. **NUM'AXES** garantit le délai d'intervention de 48 heures (hors délais postaux).
5. **NUM'AXES** ne pourra être tenu pour responsable des dommages qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation ou d'une panne du produit.
6. **NUM'AXES** se réserve le droit de modifier les caractéristiques de ses produits en vue d'y apporter des améliorations techniques ou de respecter de nouvelles réglementations.
7. Les informations contenues dans ce guide peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.
8. Photos et dessins non contractuels.

## ● Enregistrement de votre produit

Vous pouvez enregistrer votre produit sur notre site web [www.numaxes.com](http://www.numaxes.com)

## ● Caractéristiques techniques

### Boîtier Emetteur

Alimentation	220 V CA
Étanchéité	au ruissellement
Température d'utilisation	entre - 20°C et + 40°C
Dimensions L x H x P	90 mm x 46 mm x 113 mm

### Collier Récepteur

Alimentation	1 pile lithium 3V type CR2
Autonomie	environ 6 mois en veille
Étanchéité	à l'immersion
Température d'utilisation	entre - 20°C et + 40°C
Niveaux d'intensité des stimulations	8
Dimensions L x H x P	58 mm x 34,5 mm x 41 mm
Poids	69 g (boîtier + pile + sangle)
Collier réglable à l'encolure	de 20 à 67 cm

### Fil d'antenne

Diamètre	0.52, ou 1.50 mm <sup>2</sup>
----------	-------------------------------



## ● Accessoires et pièces détachées

Vous pouvez vous procurer les accessoires et pièces détachées à tout moment auprès de **NUM'AXES** ou de votre distributeur (collier supplémentaire, bobine de fil, piles, sangle...).

## ● Collecte et recyclage de votre appareil en fin de vie

Le pictogramme  apposé sur votre produit signifie que l'équipement ne peut être mêlé aux ordures ménagères.

Il doit être remis à un point de collecte approprié pour le traitement, la valorisation et le recyclage des déchets électroniques ou rapporté chez votre distributeur.

En adoptant cette démarche, vous faites un geste pour l'environnement, vous contribuez à la préservation des ressources naturelles et à la protection de la santé humaine.

Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, vous pouvez contacter votre mairie, le service des traitements de déchets ménagers ou nous retourner le produit.



745 rue de la Bergeresse – Z.A.C. des Aulnaies – BP 30157 - 45161 OLIVET CEDEX

Tél. + 33 (0)2 38 63 64 40 / Fax +33 (0)2 38 63 31 00

[info@numaxes.com](mailto:info@numaxes.com) / [www.numaxes.com](http://www.numaxes.com)